

Instructions – using of the “recovery update” if the wrong software (7" or 10") has been installed by mistake

General

- These instructions are intended exclusively for trained installers and authorized customer service companies.
- If a maxx software (7") is installed on a maxx PRO (10") or vice versa, a lock is activated that prevents the correct software from being installed again.
- This instruction describe how to prepare the required USB stick and how to carry out the update so that the correct software can then be installed again.

Required tools




USB drive (FAT formatted)

USB - Drive preparation

Place the following files on a FAT-formatted USB drive:

1. the recovery update
2. the update from the original (wrong) screen [this is expected by the system, otherwise the selection menu does not come up and you cannot start the recovery].
3. the update from the future (correct) screen.

Name

-  **cc-pkg-convotherm-recovery.upd**
-  **cc-pkg-full-7i-Cmx_V2.1.0_CON_CE.upd**
-  **cc-pkg-full-10i-CmxPro_V2.1.0_CON_CE.upd**

Procedure

1. switch on the unit
2. insert prepared USB drive (see 3 files above) and wait until the selection menu for the software packages appears
3. first select **cc-pkg-convotherm-recovery.upd** and wait for the process to finish
4. you will see "Success" and please remove USB drive - but do not remove the stick yet, just press Okay.
5. wait until the selection menu for the software packages appears again
6. select the correct update **cc-pkg-full-***.upd** for the affected device (**7" !!! or 10" !!! version**)
7. the message "Success" appears and please remove USB drive. Remove the stick and press OK.
8. wait for the boot process and then the device is ready for operation again.

Anleitung – verwenden des “Recovery Update” wenn versehentlich die falsche Software (7" oder 10") installiert wurde

Allgemein

- Diese Anleitung ist ausschließlich für geschulte Monteure und autorisierte Kundendienstunternehmen bestimmt.
- Wenn eine maxx Software (7") auf einem maxx PRO (10") aufgespielt oder vice versa, wird eine Verriegelung aktiviert, die es verhindert, die korrekte Software wieder aufzuspielen.
- Diese Anleitung beschreibt die Vorbereitung des benötigten USB-Sticks und die Durchführung des Updates, damit anschließend die korrekte Software wieder aufgespielt werden kann.

Required tools




USB-Stick (FAT formatiert)

USB - Stick Vorbereitung

Folgende Dateien auf einem FAT-Formatierten USB-Stick speichern:

1. Das Recovery Update
2. Das Update vom Ursprünglichen (falschen) Bildschirm [dies wird vom System erwartet, ansonsten kommt das Auswahl-Menü nicht und man kann das Recovery nicht starten]
3. Das Update des Zukünftigen (richtigen) Bildschirm

Name

-  cc-pkg-convotherm-recovery.upd
-  cc-pkg-full-7i-Cmx_V2.1.0_CON_CE.upd
-  cc-pkg-full-10i-CmxPro_V2.1.0_CON_CE.upd

Ablauf

1. Gerät anschalten
2. Präparierten USB Stick (siehe 3 Dateien oben) einstecken und warten bis das Auswahl Menü für die Software-Pakete kommt
3. Zuerst **cc-pkg-convotherm-recovery.upd** auswählen und Prozess abwarten
4. Es erscheint „Success“ and please remove USB Stick – aber Stick noch nicht entfernen, nur Okay drücken
5. Warten bis erneut das Auswahl Menü für die Software-Pakete erscheint
6. Dann das richtige Update **cc-pkg-full-***.upd** für das betroffene Gerät auswählen (**7“ !!! oder 10“ !!! Version**)
7. Es erscheint „Success“ and please remove USB Stick. Stick entfernen und Okay drücken
8. Bootvorgang abwarten und dann ist das Gerät wieder funktionsbereit.